

Pressemappe



sipgate

inhalt

Über sipgate	Seite 3
Produktausrichtung	Seite 4
Tarife und Features	Seite 5
Voice over IP - Irrtümer und Fehlteile	Seite 6
VoIP-Nutzerprofile	Seite 7

Hintergrundinformationen

Über sipgate

Unter der Marke „sipgate“ bietet die indigo networks GmbH in Österreich seit August 2004 netzunabhängige Internet-Telefonie für Privat-Kunden an. Inzwischen gehört sipgate zu den führenden VoIP-Anbietern in Österreich. sipgate.at erlaubt kostenlose Telefonate über das Internet (Voice over IP, VoIP) und steht Nutzern kostenfrei zur Verfügung (keine Anschlussgebühr, keine Grundgebühr, kein Mindestumsatz).

Durch Zusammenschaltungen mit insgesamt acht nationalen und internationalen Partnern können sipgate Kunden mit mehr als einer Million VoIP-Nutzern weltweit zum Nulltarif telefonieren. Anrufe aus den klassischen Telefonnetzen (Festnetz, Mobilfunk) können an jedem sipgate Anschluss entgegengenommen werden.

Dazu stattet sipgate jeden Kunden mit einer Rufnummer aus – Auswahl: 0720-Rufnummer, standortunabhängige Rufnummer mit der Vorwahl 01801. Voraussetzung für die Internet-Telefonie mit sipgate sind ein Breitbandanschluss und ein SIP-Telefon oder ein analoger Telefonadapter (ATA), der jedes herkömmliche analoge Telefon zum Internet-Telefon macht. Kunden, die das Angebot kostenlos und unverbindlich testen möchten, steht die Telefonsoftware „sipgate X-Lite“ zur Verfügung.

sipgate ist außerdem in Deutschland (sipgate.de) und Großbritannien (www.sipgate.co.uk) verfügbar .

Über indigo networks GmbH

Betreiber des Internet-Telefoniedienstes „sipgate“ ist die im Jahre 2003 gegründete indigo networks GmbH. Die Geschäftsführer des Unternehmens sind die langjährigen Branchen-Insider Tim Mois und Thilo Salmon. Die indigo networks GmbH, mit Sitz in Düsseldorf, beschäftigt rund 50 Mitarbeiter.

Das Kerngeschäft der indigo networks GmbH ist die Bereitstellung von Internet-Telefonanschlüssen über bestehende Breitbandzugänge. Zusätzlich unterhält das Unternehmen weitere Plattformen im Konvergenzfeld von Internet und Telekommunikation wie beispielsweise das Telefonkonferenzsystem „voicemeeting.de“.

Alle von indigo networks betriebenen Sprachdienste bieten Breitband-Internetnutzern eine besondere Attraktivität: die Einfachheit des Dienstes, absolute Transparenz in der Nutzung sowie eine Minimierung der Telefonkosten. Das Ziel von sipgate ist die Ablösung des traditionellen Festnetzes durch sein VoIP-Angebot. Dafür hat sipgate alle notwendigen Voraussetzung geschaffen, die eine einfache Nutzung ermöglichen, deutlichen Mehrwert schaffen und zu hohen Kosteneinsparungen führen.

Über sipgate

Produktausrichtung

Features und Tarife

Tarifvergleich VoIP / Festnetz

Die Bedeutung von VoIP

Irrtümer und Fehlerurteile

sipgate vs. skype

VoIP Nutzerprofile

Produktausrichtung: sipgate ist das bessere Festnetz

Argumente und Belege für die vollständige Substitution des Festnetzes durch VoIP

Abbildung des herkömmlichen Telefonanschlusses:

1. 100prozentige Erreichbarkeit aus allen Netzen
2. Auswahl Rufnummern: kostenlose 0720-Rufnummer; standortsunabhängige Rufnummer mit Vorwahl 0180-1
3. Hard- und Software: PC-unabhängig - vorhandenes Telefon in Kombination mit einem VoIP-fähigen Router oder Adapter (z.B. FRITZ!Box Fon), Dual-Mode-Handys, reine VoIP-Telefone (z.B. Grandstream GXP-2020), Hybrid-Telefone (z.B. Siemens Gigaset S450 IP). PC-abhängig - z.B. Telefonsoftware sipgate X-Lite (kostenlose Nutzung, Autokonfiguration bei Installation)

Mehrwert gegenüber der Festnetz-Telefonie:

4. kostenloser Internet-Telefonanschluss ohne Grundgebühr, Mindestumsatz und ohne Vertragslaufzeit (sipgate basic)
5. kontinuierliche Weiterentwicklung des VoIP-Services im vollen Umfang:
 - Notrufe: 112, 120, 122, 123, 128, 133, 144, 141
 - Rufumleitung (3 Ziele)
 - SMS-Kurznachrichten (Web-SMS)
 - Voice-Mailbox mit vielen Funktionen
 - Adressbuch, Anruflisten
 - Rechnungseinsicht und Einzelverbindungs nachweis in Echtzeit
 - automatische Aufladung des sipgate Gesprächsguthabens möglich
 - Standarddienste wie Anklopfen, Makeln und Dreiertelefonkonferenz (abhängig vom Endgerät)
 - Message Waiting Indicator (MWI), Parallellruf, Videotelefonie
6. vorkonfigurierte bzw. automatisierte Konfiguration der VoIP-Hard- und -Software ermöglicht die sofortige Nutzung; Angebot an VoIP-Hardware unter www.sipgate.at/shop
7. weltweit an jedem Breitbandanschluss einsetzbar
8. sofortige Verfügbarkeit nach Online-Registrierung

Kostenvorteile gegenüber Festnetz/Mobilfunk:

9. kostenlose Telefonate von VoIP- zu VoIP-Anschlüssen. Kontinuierlicher Ausbau der nationalen und internationalen VoIP-Netzzusammenschlüsse – sipgate Kunden können bereits mit über einer Million Teilnehmer zum Nulltarif telefonieren.
10. einfache, transparente und günstige Tarifwelt für Telefonate in die herkömmlichen Fest- und Mobilfunknetze, Angebot spezieller Tarif-Pakete

Fazit: sipgate ermöglicht seinen Kunden die herkömmliche Festnetz-Telefonie ohne Einschränkungen durch VoIP zu ersetzen, die einfache und transparente Nutzung der Internet-Telefonie, den Zugriff auf Features, die über die Leistungen von ISDN hinausgehen sowie eine deutliche Senkung der Telefonkosten.

Alle Partnernetze auf einen Blick:

freenet.de (Deutschland)	FreeWorldDialup (USA)	gossiptel (USA)
telio (Norwegen)	IAXtel (USA)	gradwell (USA)
callUK (Großbritannien)	iptel (USA)	Sipphone (USA)

Über sipgate
Produktausrichtung
Features und Tarife
Tarifvergleich VoIP / Festnetz
Die Bedeutung von VoIP
Irrtümer und Fehlerbeile
sipgate vs. skype
VoIP Nutzerprofile

sipgate basic

sipgate basic im Überblick

sipgate basic Grundgebühr pro Monat	€ 0,00
Einmalige Einrichtungsgebühr	€ 0,00

Sonstige Konditionen:

Mindestvertragslaufzeit	keine
Kündigungsfrist	keine

Taktung aller Verbindungen: 60/60
Preise inkl. 19% MwSt.

alle Gespräche ins sipgate Netz netzinterne Gespräche kostenlos	✓ inklusive
Gespräche in acht Partnernetze Freenet, FWD etc.	✓ inklusive
0720 oder 01801 Rufnr. bei der Anmeldung selbst wählbar	✓ inklusive
Österreich Festnetz rund um die Uhr	1,79ct/min
Österreich Mobilfunknetze rund um die Uhr	22,9 ct/min
Web-Telefonbuch mit Click-to-Dial	✓ inklusive
Online-Einzelverbindungs-nachweis in Echtzeit und durchsuchbar	✓ inklusive
Voicemail (Anrufbeantworter) mit eMail- und SMS-Info abrufbar im Web, per Telefon + Pin oder gratis vom sipgate Anschluss	✓ inklusive
Sicherheit vor teuren 0900- Nummern	✓ inklusive

sipgate 1000

sipgate plus im Überblick

sipgate1000 Grundgebühr pro Monat	€ 8,90
Einmalige Einrichtungsgebühr	€ 0,00

Sonstige Konditionen:

Mindestvertragslaufzeit	1 Monate
Kündigungsfrist	1 Tage vor Ende Abrech- nungszeit- raum

KÜNDIGUNG: Einen Tag vor Ablauf des Abrechnungszeitraums. Andernfalls verlängert sich die Tarifoption automatisch um einen weiteren Monat. **GUTHABEN:** Nicht in Anspruch genommenes Gesprächsvolumen verfällt nach Ablauf eines Abrechnungsmonat. **MINUTENTAKT:** Alle Gespräche werden im Minutentakt abgerechnet, d.h. jede angefangene Minute zählt eine Minute. **ZEITRAUM:** Der Abrechnungszeitraum beträgt einen Monat. Wird sipgate1000 z.B. am 15. Juli um 13:00 Uhr aktiviert, sind die 1000 Minuten bis 12:59 Uhr am 15. August gültig. Die Tarifoption sipgate1000 ist einmal monatlich verfügbar (alle weiteren Minuten werden zu den regulären Tarifen abgerechnet). Preise inkl. 19% MwSt.

alle Gespräche ins sipgate Netz netzinterne Gespräche kostenlos	✓ inklusive
Gespräche in acht Partnernetze Freenet, Web.de, FWD, Telio.no etc.	✓ inklusive
0720 oder 01801-Rufnummer	✓ inklusive
Österreich Festnetz, 1.000 Frei-Min. ; rund um die Uhr	ab 0,00 ct/min
Österreich Mobilfunknetze rund um die Uhr	22,9 ct/min
Web-Telefonbuch mit Click-to-Dial	✓ inklusive
Online-Einzelverbindungs-nachw. in Echtzeit und durchsuchbar	✓ inklusive
Voicemail (Anrufbeantworter) mit eMail- und SMS-Info abrufbar im Web, per Telefon + Pin oder gratis vom sipgate Anschluss	✓ inklusive
Sicherheit vor teuren 0900- Nummern	✓ inklusive

Voice over IP - Irrtümer und Fehlteile

„Die Sprachqualität bei IP-Telefonie hinkt der herkömmlicher Telefonie hinterher.“

“Falsch. Durch den Einsatz von Sprachcodecs ist bereits heute eine Sprachqualität in der IP-Telefonie möglich, die der Qualität herkömmlicher Telefonate in nichts nachsteht. In Tests von Fachzeitschriften wurde insbesondere die von sipgate bereitgestellte Technologie als dem Festnetz sogar überlegen bewertet.“

„Der PC muss eingeschaltet sein, um per VoIP zu telefonieren.“

“Falsch. Ein PC ist zum Telefonieren über sipgate grundsätzlich nicht notwendig. Kunden telefonieren mit dem vorhandenen Telefon, das beispielsweise an einen VoIP-Adapter angeschlossen wird oder einem speziellen Internet-Telefon.“

„Kostenlos sind Telefonate nur, wenn beide Gesprächspartner den gleichen Anbieter nutzen.“

“Falsch. sipgate Kunden sprechen nicht nur mit anderen sipgate Kunden kostenlos, sondern weltweit mit Teilnehmern der internationalen Netze FreeWorldDialup, Iptel, Siphphone.com, IAXTel, Telio.no, Call UK, Gossiptel und Gradwell gratis. In Deutschland bestehen Kooperationen mit dem Anbieter freenet. Damit können sipgate Kunden über eine Million Teilnehmer kostenlos anrufen.“

„Internetzugang per Breitband bekommt man nur mit einem Telefonanschluss.“

“Falsch. Es gibt z.B. Breitbandzugänge per Kabelnetz oder von alternativen DSL-Anbietern, die auch unabhängig vom Telefonfestnetz agieren. Nutzer können so die Grundgebühr für einen Telefonanschluss sparen.“

„Die Notrufe sind über VoIP nicht erreichbar.“

“Falsch. Alle sipgate Kunden in Österreich können Notrufe über ihren Internet-Telefonanschluss absetzen. Zur Verfügung stehen die bekannten österreichischen Notrufnummern - eine spezielle Aktivierung ist nicht notwendig. Eine umfassende Notrufversorgung inklusive dem sogenannten Röchelruf kann ausschließlich für die hinterlegte Kundenadresse geleistet werden. Nutzt der sipgate Kunde seinen Anschluss von unterwegs, ist bei Röchelrufen eine Notrufversorgung nicht möglich.“

„VoIP-Telefonate führt man immer über ein Headset.“

“Falsch. Zwei Techniken ohne Headset haben sich auf dem VoIP-Markt durchgesetzt: Neben IP-fähigen Telefonen gibt es Adapter, die ein herkömmliches analoges Telefon zum Internet-Telefon machen. Ein deutlicher Vorteil ist die Unabhängigkeit von einem eingeschalteten Computer und die einfache Handhabung der Hardware-Devices.

Software-Lösungen, so genannte Softphones wie „sipgate X-Lite“, in Verbindung mit einem Headset eignen sich dagegen für unterwegs oder den besonders kostengünstigen Einstieg in die Internet-Telefonie.“

VoIP-Nutzerprofile

Der Bequeme

Dieser Nutzertyp hat keine Lust, vor jedem Gespräch die jeweils günstigste Call-by-Call-Nummer im Internet zu suchen. Mit den sipgate Tarifen fährt er in der Regel deutlich günstiger als über seinen Anschlussbetreiber. Die sipgate Tarife sind rund um die Uhr konstant günstig – ins österreichische Festnetz im sipgate basic-Tarif zu 1,79 ct/min, in die österreichischen Mobilfunknetze zu 22,90 ct/min.

Der Teuer-Telefonierer

Er telefoniert viel tagsüber und hat eine hohe Telefonrechnung. Mit VoIP kann er viel Geld sparen. Anders als bei der herkömmlichen Telefonie spielt bei Internet-Telefonie nur das Ziel eine Rolle. Unterschiedliche Preise für unterschiedliche Tageszeiten gibt es nicht – zusätzlich sind Internet-Telefonate unter Nutzern kostenfrei.

Der Gewohnheitsmensch

Dieser Nutzer telefoniert fast täglich mit den selben Personen. Für den engen Bekanntenkreis lohnt es sich deshalb ebenfalls einen Internet-Telefonanschluss einzurichten. Untereinander telefonieren die Anschlüsse dann umsonst, egal wie lange und wie oft. Voraussetzung ist immer ein Breitband-Internetanschluss, optimaler Weise ausgestattet mit einer Daten-Flatrate.

Der Student

Studenten im Wohnheim stellt die Hochschule oftmals einen Internetanschluss bereit, der Telefonanschluss ist jedoch auf eigene Rechnung anzumelden. Die hohe Einrichtungsg Gebühr lohnt sich oftmals nicht, da die Wohndauer sehr kurz sein kann. Ein gemeinschaftlicher Anschluss bedeutet darüber hinaus oftmals Stress bei der Abrechnung. Ein grundgebührenfreier VoIP-Anbieter wie sipgate ist hier die bessere Wahl, zudem jeder Student über einen eigenen VoIP-Anschluss verfügen kann.

Der Mobile

Er ist viel unterwegs und will überall unter der selben Nummer erreichbar sein. Mit VoIP kein Problem. Da VoIP auch mobil genutzt werden kann, sind sipgate Kunden weltweit zum Festnetz-Tarif erreichbar.

Der Technikfreak

Dieser Nutzertyp hat Spaß an moderner Technik, will mit seinem Telefon mehr tun als abheben und wieder auflegen. Konferenzgespräche, Anruflisten und -filter, zeitgesteuerte Anrufsperrern – all das ist mit VoIP-Telefonanlagen einfach zu realisieren und oft auch billiger als bei den herkömmlichen Festnetz-Anbietern.