

Themenservice

Basics Internet-Telefonie

Einstieg in die Internet-Telefonie

sipgate bietet seinen Kunden den kostenlosen Internet-Telefonanschluss. Eine Einrichtungsgebühr wird nicht erhoben, auch von der Grundgebühr und einem Mindestumsatz bleibt der VoIP-Interessent verschont. Damit entstehen neben der üblichen monatlichen Festnetz- und DSL-Gebühr keine zusätzlichen Grundkosten. Ein weiterer Vorteil ist, dass der VoIP-Anbieter auf eine Vertragsbindung verzichtet. Wie bei Call-by-Call ist uneingeschränkte Flexibilität gewährleistet, ideal um Erfahrungen mit VoIP zu sammeln, ohne sich gleich festlegen zu müssen.

Nach schneller und geführter Registrierung, inklusive Auswahl einer 0720-Rufnummer, kann der Nutzer direkt lostelefonieren. Auch hier bietet sipgate guten Service: Die Rufnummer ist im Gegensatz zu vielen anderen Anbietern kostenlos. Das angebotene Prepaid-Verfahren garantiert eine zuverlässige Kostenkontrolle, zusätzlich kann der Nutzer im persönlichen Bereich seine Verbindungskosten in Echtzeit nachhalten. Für niedrige Telefonkosten sorgen günstige Tarife auf Call-by-Call Niveau (Festnetz: 1,79 ct/min*; Mobilfunk: 22,90 ct/min*) sowie die für VoIP üblichen netzinternen Gespräche zum Nulltarif. Durch die Zusammenschaltung mit acht nationalen und internationalen Partnernetzen können sipgate Kunden mit über einer Million VoIP-Nutzern kostenlos telefonieren. Der Tarif 'sipgate1000' bietet zudem für monatliche 8,90 Euro* 1.000 Freiminuten ins Festnetz von Österreich.

Voraussetzungen Internetzugang

Voraussetzung für die uneingeschränkte Nutzung von Voice over IP ist ein herkömmlicher Breitbandanschluss. Der DSL-übliche Daten-Upstream von 128 Kbit/s garantiert eine Sprachqualität auf ISDN-Niveau. Für den vollständigen Umstieg auf VoIP ist in der Regel eine Daten-Flatrate empfehlenswert. Als Messgröße gilt, dass ein Gigabyte rund 15 Stunden reiner Telefonie entsprechen. Ist der User es gewohnt regelmäßig Musik, Spiele oder Software aus dem Internet herunterzuladen, sollte dies bei der Planung des zu wählenden Up- und Downstreams berücksichtigt werden.

Alternativ zum handelsüblichen DSL-Anschluss steht VoIP-Nutzern Breitband-Internet auch von Kabel-Betreibern zur Verfügung. Diese Anbieter ermöglichen es Kunden unter anderem einen singulären Internetzugang zu beantragen. Ergebnis: Die monatliche Festnetz-Grundgebühr kann vollständig eingespart werden.

Verbrauch Datenvolumen VoIP, Komprimierung Codec G711

Gesprächsdauer - Datenmenge

| | |
|-------------------------|----------|
| 1 Min. | 1,13 MB |
| 10 Min. | 11,25 MB |
| 1 Std. | 67,50 MB |
| 24 Std. | 1,62 GB |
| 1 Woche rund um die Uhr | 11,23 GB |

G711 ist der Standard-Codec bei VoIP und garantiert mit einem Upload von rund 100 kBit/s ISDN-Sprachqualität. Der Codec G726 ermöglicht bei einem Upload von rund 40 Kbit/s DECT-Sprachqualität.

Voraussetzungen VoIP-Technik

Um über das Internet zu telefonieren, stehen dem Nutzer drei Kommunikationstechnologien zur Verfügung. Möchte der Kunde computerunabhängig Voipen, kommt zusätzliche Hardware ins Spiel, die sipgate vorkonfiguriert ausliefert. Wer sein herkömmliches Festnetz-Telefon weiter verwenden will, kann es mit einem Adapter, beispielsweise dem 'TA612V' von Netgear, VoIP-fähig machen. Der Adapter wird zwischen DSL-Modem bzw. Router und Telefon in das Heimnetzwerk integriert. Aufgrund der steigenden Nachfrage bieten Hardware-Hersteller vermehrt reine VoIP-Telefone an, die Internet-Telefonie von Hause aus unterstützen. Das VoIP-Telefon wird direkt am DSL-Modem oder Router angeschlossen. Eine weitere Alternative sind WLAN-Handys wie das F3000 von UTStarcom, das über das WLAN-Netz eine Verbindung zum VoIP-Provider aufbaut. Verfügbare Dual-Mode-Handys wie das E60 von Nokia vereinen Mobilfunk und VoIP in einem Gerät. Benutzer bleiben so unterwegs unter der Rufnummer des VoIP-Anschlusses erreichbar.

Auch das Telefonieren am PC ist mit Voice over IP möglich. Eine kostenlose Telefon-Software stellen VoIP-Provider in der Regel zum Download bereit. Guten Service präsentiert sipgate mit seinem Softphone „sipgate X-lite“: Bei Installation werden alle notwendigen persönlichen Einstellungen automatisch konfiguriert. Nach wenigen Klicks ist das PC-Telefon einsatzbereit – Headset oder USB-Telefon vorausgesetzt. Wie bei PC-Programmen üblich, ist das Telefonieren via Softphone nur bei eingeschaltetem Computer möglich.

Erreichbarkeit und Mehrwertdienste

VoIP-Anbieter wie sipgate zielen darauf ab, den Festnetzanschluss durch Voice over IP zu ersetzen. Standard ist deshalb, dass VoIP-Nutzer aus allen Netzen erreichbar sind und Gespräche in alle Fest- und Mobilfunknetze führen können. Darüber hinaus verfügt die Internet-Telefonie neben kostenlosen Telefonaten über Mehrwert, den das Festnetz nicht bieten kann.

So kennt VoIP keinen festen Standort. Kunden können ihren Telefonanschluss nomadisch an jeden Ort der Welt nutzen. Voraussetzung dafür ist lediglich ein verfügbarer Breitbandanschluss. Über Notebook, PDA, WLAN- oder Dual-Mode-Handy sind sipgate Kunden damit auch auf Geschäftsreise, beim Studienaufenthalt im Ausland und im Urlaub weiter unter ihrer 0720-Rufnummer erreichbar. Mit der kostenlosen Voice-Mail, einem Anrufbeantworter im Internet, entgehen darüber hinaus keine wichtigen Mitteilungen. Hinterlassene Sprachnachrichten werden per E-Mail zugestellt. Auf Wunsch schickt sipgate auch eine SMS aufs Handy (10 ct/SMS*).

Weiter vereinfacht wird die Kommunikation via VoIP-Telefonie durch praktische Komfortdienste. So informieren Anruflisten auf einen Blick über gewählte, angenommene und verpasste Anrufe. Ein Adressbuch fasst persönliche Kontakte zusammen, die per Click2Dial-Funktion komfortabel per Mausklick anwählbar sind. Die Rechnungseinsicht in Echtzeit inklusive Einzelverbindungs nachweis sorgt für eine optimale Kostenkontrolle. Die monatliche Rechnung für getätigte Anrufe in die Fest- und Mobilfunknetze wird als PDF im persönlichen Bereich hinterlegt und spart so zusätzlich die sonst üblichen Portokosten.

*inkl. 19 % MwSt.

Weitere Informationen und Pressefotos unter www.sipgate.at/presse

Pressekontakt:

indigo networks GmbH / sipgate

Wilhelm Fuchs

Pressesprecher

Tel.: +49-211-63 55 55 35

E-Mail: fuchs@sipgate.at

www.sipgate.at

